

**ALGEMENE LEVERINGS-, BETALINGS- EN UITVOERINGSVOORWAARDEN
VAN TOEPASSING OP DE RECHTSVERHOUDING TUSSEN
OPDRACHTGEVER EN BELASTING- ADMINISTRATIE EN ADVIESBUREAU VLEUTERWEIDE**

Algemeen

- Artikel 1
- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing, zodra de opdrachtgever de bijstand van de opdrachtnemer heeft gevraagd. Alle bepalingen van deze voorwaarden zijn tussen partijen van kracht, voor zover hier niet schriftelijk van is afgeweken.
- b. In deze voorwaarden wordt verstaan onder de begrippen:
de opdrachtnemer: Belasting- Administratie- en Adviesbureau Vleuterweide-
de opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die de hulp inroept van de opdrachtnemer;
de opdracht wordt verstaan de in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te bepalen werkzaamheden die door de opdrachtnemer verricht dienen te worden en die voorwaarden waar-
onder zulks dient te geschieden.

Strekking

- Artikel 2
- a. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij opdrachtnemer in zijn aanbiedingen of prijsopgaven aan opdracht-
gever uitdrukkelijk anders heeft vermeld.
- b. De werkzaamheden van een opdrachtnemer (kunnen) betreffen (onder meer) het voeren van een comple-
te boekhouding c.q. administratie ten behoeve van de opdrachtgever, het opstellen van jaarstukken, het
verzorgen van belastingaangiften en eventuele vervolgen daarop, het adviseren inzake vraagstukken van
financiële, fiscale en/of bedrijfskundige aard, alsmede alle handelingen en verrichtingen die – gelet op de
rechtsverhouding en de daaruit vloeende opdracht – dienstig kunnen zijn in verband met de hierboven
genoemde werkzaamheden.
- c. De opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht
stilzittend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met de op-
drachtnemer gesloten overeenkomsten.

Artikel 3

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtnemer de opdracht heeft aanvaard. De in
voorgaande zin opgenomen regel geldt eveneens voor wijzigingen in opdrachten. Indien het belang van
de opdrachtgever onmiddellijk geheel of gedeeltelijke levering door opdrachtnemer vereist, dan wel indien op-
drachtgever uitdrukkelijk onmiddellijke levering heeft verzocht, wordt de overeenkomst geacht tot stand te
zijn gekomen doordat door opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk feitelijk tot levering aan opdrachtgever is
overgegaan.

Verplichtingen opdrachtnemer

- Artikel 4
- a. De opdrachtnemer is gehouden de belangen van zijn opdrachtgever naar beste weten en kunnen te behar-
tigen, één en ander voor zover zulks, gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdrach-
ten, mogelijk en wenselijk is.
- b. De wijze waarop de administratie wordt gevoerd en de overige opdrachten worden verricht dient, met
inachtneming van eventueel daarop toepasselijke wettelijke bepalingen, te voldoen aan de eisen die voort-
vloeien uit de verplichtingen en verantwoordelijkheden van de opdrachtgever.
- c. Indien de werkzaamheden er toe strekken een bepaald (financieel) eindresultaat te bewerkstelligen, wordt
niet gegarandeerd dat dit beoogde eindresultaat werkelijk wordt bereikt.

Vertrouwelijk

- Artikel 5
- a. De opdrachtnemer verplicht zich om alle gegevens en stukken, die betrekking hebben op de opdracht,
vertrouwelijk te behandelen.

Samenwerking met derden

- Artikel 6
- a. De opdrachtnemer kan bij de uitvoering van zijn opdracht slechts andere, niet tot zijn eigen onderneming
behorende deskundigen inschakelen, nadat de noodzaak c.q. wenselijkheid daarvan in overleg met de
opdrachtgever is vastgesteld.
- b. De opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden, waaronder
de onder artikel 6a genoemde deskundigen, worden verricht.

Tekortkomingen van de opdrachtnemer

- Artikel 7
- a. De opdrachtnemer is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor de schade die deze zelf lijkt
als rechtstreeks gevolg van tekortkomingen van de opdrachtnemer of van de persoon in zijn dienst die
bij de vervulling van de opdracht zijn begaan, indien en voor zover deze tekortkomingen onder normale
omstandigheden bij normale vak kennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van va-
kuitoefening vermeden hadden kunnen worden, één en ander behoudens de hierna omschreven nadere
beperkingen.
- b. De opdrachtnemer is verplicht om de hierboven bedoelde tekortkomingen op zo kort mogelijke termijn
om niet te herstellen, wanneer en voor zover met het herstellen geen hogere kosten zijn gemoeid dan in
rekening zijn gebracht voor de betreffende werkzaamheden. Indien de kosten wel hoger uitvallen, dan is de
opdrachtgever slechts verplicht deze herstelwerkzaamheden uit te voeren, indien de opdrachtgever zich
voorafgaand schriftelijk bereid verklaart deze extra kosten voor zijn rekening te nemen.
- c. Elke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer vervalt uiterlijk 12 maanden (1 jaar) nadat de fiscale aangif-
ten van het betreffende jaar zijn ingediend, te vermeerderen met de termijn waarvoor uitstel is verleend.
Elke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer vervalt indien de opdrachtgever bij een eventuele belastingcon-
trole over het betreffende.
- d. Tijdstip van de opdrachtnemer niet in de gelegenheid heeft gesteld hierbij aanwezig te zijn, voorts in het geval de
opdrachtgever de opdrachtnemer niet in de gelegenheid heeft gesteld de betreffende tekortkoming te
herstellen en in het geval van verdere werkzaamheden naar aanleiding van c.q. in verband met die tekort-
koming hebben plaatsgevonden zonder dat de opdrachtgever de opdrachtnemer daarbij betrokken heeft.
- e. De opdrachtgever dient de in dit artikel genoemde tekortkomingen te melden binnen 1 maand, nadat hij/zij
hiervan op de hoogte is gekomen, dan wel redelijkerwijs had moeten zijn, bij gebreke waarvan iedere
aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is uitgesloten. Aansprakelijkheid is in ieder geval en te allen tijde
uitgesloten behoudens en voor zover de door de opdrachtnemer afgesloten beroepsaansprakelijkheid recht
heeft op een uitkering.

Beëindiging/ontbinding/opschorting opdracht

- Artikel 8
- a. Beide partijen kunnen te allen tijde een gegeven opdracht beëindigen.
- b. Bij beëindiging van een opdracht wordt tussen het tijdstip van mededeling van deze beëindiging en het
tijdstip waarop deze beëindiging van kracht wordt in beginsel een zodanige periode in acht genomen,
dat de opdrachtnemer de onderhanden werkzaamheden c.q. de administratie in een zodanige staat kan
brengen, dat overdracht ervan aan de opdrachtgever c.q. een door de opdrachtgever aan te wijzen derde,
zonder schade voor de voortgang van die werkzaamheden, op aanvaardbare wijze uitvoerbaar is, met
inachtneming van het in artikel 9 van deze voorwaarden bepaalde.
- c. De aan de opdrachtnemer gegeven opdracht vervalt niet door de dood van de opdrachtgever; diens rechten
en verplichtingen gaan over op zijn rechtsopvolger.

Artikel 9

- Indien de positie van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft,
is de opdrachtnemer te allen tijde bevoegd om:
- a. Vooruitbetaling, dan wel zekerheidsstelling van opdrachtgever te vragen alvorens opdrachtnemer met de
levering van zijn (verdere) werkzaamheden aanvangt;
- b. Levering van diensten op te schorten;
- c. De desbetreffende overeenkomst geheel of voor zover niet uitgevoerd gedeeltelijk ontbonden te achten,
door verzending aan opdrachtgever van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever, zonder dat de
rechtelijke tussenkomst noodzakelijk is, één en ander onverminderd de aan opdrachtnemer toekomende
rechten tot schadevergoeding wegens ontbinding
- d. Indien opdrachtnemer gebruik maakt van haar rechten als verwoord in dit artikel, dan is opdrachtnemer
jegens opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor de daaruit eventuele schade, zowel direct als indirect.

Aanlevering, levertijd en levering

Artikel 10
Behoudens nadere overeenkomst(en) tussen opdrachtgever en opdrachtnemer geschiedt de aanlevering
der benodigde stukken, boeken, bescheiden, administratieve en/of andere gegevens e.d. door of namens
opdrachtgever aan opdrachtnemer, evenals de levering door opdrachtnemer aan opdrachtgever, op door op-
drachtnemer te bepalen wijze en in een door opdrachtnemer te bepalen vorm en aantal.

Retentierecht

Artikel 11
Opdrachtgever en opdrachtnemer komen uitdrukkelijk overeen dat opdrachtnemer bevoegd is afgifte van
zaken op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn verplichting tot vergoeding van openstaande declaraties,
daaronder begrepen daarover verschuldigde rente en kosten, als mede aan zijn verplichting tot vergoeding
van schade aan opdrachtnemer in het kader van de betrokken rechtsverhouding geleden heeft voldaan, dan
wel daarvoor een in het bancair verkeer genoegezaam geachte zekerheid, bijvoorbeeld een onherroepelijk
bankgarantie, heeft gesteld.

Algemene bepalingen van financiële aard

- Artikel 12
- a. Indien partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt het honorarium van de opdrachtnemer
vastgesteld aan de hand van een tarifonummer.
- b. De opdrachtnemer doet op verzoek van de opdrachtgever te voren opgave van de geschatte kosten voor de
door en/of door haar personeel te verrichten arbeid, hetzij ten behoeve van een bepaalde opdracht, hetzij
per kalenderjaar c.q. boekjaar.

Declaratie

Artikel 13
Tenzij anders is overeengekomen, moet de declaratie zodanig gespecificeerd zijn, dat opdrachtgever vol-
doende zicht heeft op de samenstelling van de componenten die tezamen het gedeclareerde bedrag vormen.

Reclamering

- Artikel 14
- a. De reclames dienen, schriftelijk en binnen 30 dagen na iedere levering of – indien het gebrek of gebreken
betreft, dat of die nadien is of zijn geconstateerd – binnen 30 dagen na zodanige constatering bij opdracht-
nemer te zijn ingediend. De reclame zal moeten behelzen een (gemotiveerde) omschrijving van de grieven
c.q. geconstateerde gebreken.
- b. Opdrachtnemer deelt opdrachtgever binnen veertien dagen na datum van ontvangst van de reclame mede
of en, in bevestigend geval, op welke wijze aan de reclame wordt tegemoet gekomen.
- c. Indien partijen niet binnen 2 maanden na ontvangst van de reclame in der minne tot een oplossing zijn
gekomen, dan zijn beide partijen bevoegd binnen 1 maand na het verstrijken van de hiervoor genoemde
termijn van 2 maanden het geschil voor te leggen aan het Geschillencollege.
- d. Reclames inzake door opdrachtnemer verrichte leveringen en/of verrichte diensten/verrichtingen en daar-
toe verricht arbeid geven opdrachtgever uitdrukkelijk niet de bevoegdheid de verplichting tot betaling van
openstaande declaraties op te schorten.
- e. Reclames inzake door opdrachtnemer aan opdrachtgever verzonden declaraties dienen te geschieden
binnen twee weken na de op de declaratie vermelde datum van verzending. Ieder recht van reclame van
declaraties vervalt door overschrijving van de in dit lid genoemde termijn, tenzij opdrachtgever op grond
van door hem te stellen en te bewijzen overmacht niet binnen bedoelde termijn kennis heeft kunnen nemen
van de inhoud van de declaratie. In laatstbedoeld geval gaat de termijn in op de dag der kennisgeving.

Intellectuele eigendom

Artikel 15
Alle rechten van intellectuele aard met betrekking tot van opdrachtnemer afkomstige of door hem gebruikte
computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, onderzoeksmethoden, rapporten etc. worden en
blijven, zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht, uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van de
opdrachtnemer, één en ander ongeacht het aandeel van de opdrachtgever zelf of ingeschakelde derde(n) in de
totstandkoming van de hierboven bedoelde programma's, ontwerpen, werkwijzen etc.. Uitoefening van deze
rechten is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitsluitend en uitdrukkelijk aan opdrachtnemer
voorbehouden.

Betaling

- Artikel 16
- a. De declaratie dient te worden voldaan binnen 7 dagen na dagtekening van de declaratie, waarna de
opdrachtgever van rechtswege in verzuim is.
- b. Na het verstrijken van de onder lid a genoemde termijn is de opdrachtgever een rentevergoeding verschul-
digd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand.
- c. Na het verstrijken van de in lid a genoemde termijn is de opdrachtgever aan de opdrachtnemer daarnaast
verschuldigd alle in de redelijkheid gemaakte kosten om buiten rechte betaling van de declaratie te verkrij-
gen, welke kosten minimaal 15% van de hoofdsom zullen bedragen vermeerderd met omzetbelasting met
een minimum van 70 euro, zonder dat de opdrachtnemer gehouden is aan te tonen of hij de betreffende
kosten daadwerkelijk heeft gemaakt. Voorts is opdrachtgever in dat geval aan opdrachtnemer verschuldigd
alle door opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke kosten. Indien opdrachtnemer derden inschakelt voor de
gerechtelijke dan wel buitengerechtelijke werkzaamheden, dan is de opdrachtgever alle kosten, die deze
derden in verband met buitengerechtelijke werkzaamheden maakt direct dan wel indirect eveneens aan
opdrachtnemer verschuldigd.
- d. Blijft naar aanleiding van een verzoek een voorschot te betalen of zekerheid te stellen een deugdelijke
reactie op dit verzoek uit, dan zal de opdrachtnemer gerechtelijk zijn schriftelijk per aangetekende brief of
brief met ontvangstbevestiging dan wel per telefax met verzend- en of ontvangstbevestiging met ingang
van tweemaal vierentwintig uur na de datum van verzending, de overeenkomst te ontbinden, één en ander
onverminderd het recht van de opdrachtnemer op betaling van het reeds geleverde en op aan hem van-
wege de ontbinding toekomende schadevergoeding.
- e. Onverminderd iedere mededeling door de opdrachtgever bij het verrichten van zijn betaling en onvermin-
derd de wijze van administratieve verwerking van de betaling door opdrachtgever, zullen betalingen van
de opdrachtgever steeds en uitsluitend geacht worden in mindering te strekken op de opdrachtnemer
openstaande bedragen en wel op de navolgende wijze. Allereerst zal iedere betaling in mindering strekken
op door opdrachtgever verschuldigde incassokosten en rente, vervolgens zullen betalingen in mindering
strekken op de oudste openstaande declaraties van opdrachtnemer.

Internetgebruik/E-mail

Artikel 18
Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer door middel van elektronische
mail met elkaar communiceren. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer erkennen dat aan het gebruik van
elektronische mail risico's kleven zoals - maar niet beperkt tot - vernorming, vertraging en virus. Opdrachtgever
en opdrachtnemer stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel
voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische mail. Zowel opdrachtgever
als opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten
ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

Toepasselijk recht, conversie en geschillen

Artikel 19
Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige
bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende
bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe,
zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. Ingeval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbes-
telling onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voor-
waarden bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische mail. Zowel opdrachtgever
als opdrachtnemer worden bevestigd door de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.